



**ANALISIS KEPUASAN GAJI, KEPUASAN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN ORGANISASI YANG MEMPENGARUHI  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN *PUBLIC AFFAIRS***

**PT. DJARUM KUDUS**

Oleh :

**DEVI APRILIA SUTRISNO**

**2015 11 317**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2019**



**ANALISIS KEPUASAN GAJI, KEPUASAN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN ORGANISASI YANG MEMPENGARUHI  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN *PUBLIC AFFAIRS*  
PT. DJARUM KUDUS**

HALAMAN JUDUL

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang  
pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Oleh :

**DEVI APRILIA SUTRISNO**

**2015 11 317**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2019**

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN GAJI, KEPUASAN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN ORGANISASI YANG MEMPENGARUHI *TURNOVER*  
*INTENTION* KARYAWAN *PUBLIC AFFAIRS* PT. DJARUM KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus

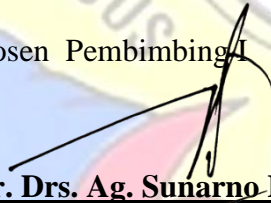
Kudus, 26 Agustus 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

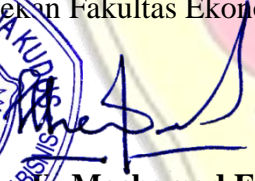
  
**Dina Lusianti, SE. MM. AAK**  
NIDN. 0630098401

Dosen Pembimbing I


  
**Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, Spd. MM**  
NIDN. 0026065516

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
**Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM**  
NIDN. 0618066201

Dosen Pembimbing II

  
**Dina Lusianti, SE. MM. AAK**  
NIDN. 0630098401



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhan-mulah hendaknya kamu berharap.”*(QS Al Insyirah: 6-7)

*“If you can dream it, yo can do it”. (Walt Disney)*

### Persembahan :

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

☐ Bapak dan ibuku tercinta

*”Ya Allah ampunilah dosa-dosa kedua orangtuaku dan sayangilah mereka sebagaimana mereka menyayangiku di waktu aku kecil”*

☐ Adikku tercinta

☐ Saudara dan sahabatku

☐ Dosen dan almamater Universitas Muria Kudus



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Organisasi yang Mempengaruhi *Turnover Intention* Karyawan *Public Affairs* PT. DJARUM KUDUS**”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Bapak Dr. Suparno, SH, M.S selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
- 2) Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
- 3) Ibu Dina Lusianti, SE. MM. AAK. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
- 4) Bapak Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH. S.Pd. MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.

- 5) Ibu Dina Lusianti, SE. MM. AAK selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
- 6) Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya dosen jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus atas segala ilmu yang telah diberikan.
- 7) PT. Djarum Kudus sebagai tempat dilaksanakannya skripsi ini beserta seluruh pimpinan dan staff karyawan yang telah membantu segala kelancarannya.
- 8) Kepada bapak, ibu, dan adikku tercinta yang telah memberikan ketulusan doa, semangat dan kasih sayang yang tulus.
- 9) Kepada Mas Wahyu Surya Pratama sebagai teman spesialku yang telah memberikan dukungan, semangat, dan motivasinya.
- 10) Sahabat-sahabatku sesama pejuang skripsi Anita, Airin, Dewi, Dian, Ula, dan Fatma. Sahabatku LDRku Anin, Lily, dan Selviana atas dukungannya.
- 11) Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini, dan terutama dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, agar kelak penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Kudus, 26 Agustus 2019



**Devi Aprilia Sutrisno**

**ANALISIS KEPUASAN GAJI, KEPUASAN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN ORGANISASI YANG MEMPENGARUHI  
TURNOVER INTENTION KARYAWAN *PUBLIC AFFAIRS* PT.  
DJARUM KUDUS**

**DEVI APRILIA SUTRISNO**

**2015 11 317**

Pembimbing : (1) Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH.S.Pd. MM (2) Dina Lusianti, SE.

MM.AAK

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Saat ini keluar masuk karyawan dari suatu perusahaan telah menjadi masalah yang serius bagi banyak perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepuasan gaji ( $X_1$ ), kepuasan kerja ( $X_2$ ), dan lingkungan organisasi ( $X_3$ ) berpengaruh terhadap *turnover intention* (Y) pada karyawan *Public Affairs* PT. Djarum Kudus. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan *Public Affairs* PT. Djarum Kudus dengan jumlah sampel sebanyak 102 karyawan.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda, sedangkan uji hipotesis menggunakan uji t dan uji f. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kepuasan gaji berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*. (2) kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. (3) lingkungan organisasi berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap *turnover intention*. (4) kepuasan gaji, kepuasan kerja, dan lingkungan organisasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* di PT. Djarum Kudus.

Kata Kunci : Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, lingkungan organisasi, *Turnover Intention*

***SALARY SATISFACTION, WORK SATISFACTION, AND  
ORGANIZATIONAL ENVIRONMENT THE INFLUENCE  
TURNOVER INTENTION IN EMPLOYEES OF PUBLIC  
AFFAIRS PT. DJARUM KUDUS***

**DEVI APRILIA SUTRISNO**

**2015 11 317**

Pembimbing : (1) Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH.S.Pd. MM (2) Dina Lusianti, SE.  
MM.AAK

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
ECONOMICS AND BUSINESS FACULTY  
STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT**

***ABSTRACTION***

*Currently, entering and leaving employees of a company has become a serious problem for many companies. This study aims to examine the effect of salary satisfaction (X1), work satisfaction (X2), and organizational environment (X3) affect turnover intention (Y) of Public Affairs's employees on PT. Djarum Kudus. The population in this study are all Public Affairs's employees with a total sample of 102 employees.*

*Analysis of the data used in this study using multiple linear regression, while the hypothesis test using the t test and f test. The results of the study show that: (1) Salary Satisfaction has no effect on turnover intention. (2) Work Satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention. (3) Organizational Environment has a negative but not significant effect on turnover intention. (4) Salary Satisfaction, Work Satisfaction, and Organizational Environment simultaneously have a negative and significant effect on turnover intention at PT. Djarum Kudus.*

*Keywords: salary Satisfaction, Job Satisfaction, Organizational Environment, Turnover Intention.*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
RINGKASAN / ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Turnover Intention .....	9
2.2 Kepuasan Gaji .....	15
2.3 Kepuasan Kerja .....	18
2.4 Lingkungan Organisasi .....	23
2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	26
2.6 Pengaruh Antar Variabel.....	31
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	34
2.8 Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Rancangan Penelitian .....	38
3.2 Variabel Penelitian .....	38

3.3 Jenis dan Sumber Data .....	41
3.4 Populasi dan Sampel .....	42
3.5 Teknik Sampling .....	44
3.6 Pengumpulan Data .....	44
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	45
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	46
3.9 Pengolahan Data .....	48
3.10 Analisis Data .....	50
3.11 Pengujian Hipotesis .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Gambaran Umum .....	55
4.2 Divisi Public Affairs .....	59
4.3 Uji Instrumen .....	62
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	65
4.5 Penyajian Data .....	68
4.6 Analisis Data .....	76
4.7 Pembahasan .....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>89</b>
5.1 Kesimpulan .....	89
5.2 Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1. Hasil Pengujian Validitas .....	62
4.2. Hasil Pengujian Reliabilitas .....	64
4.3. Hasil Uji Normalitas .....	65
4.4. Hasil Uji Multikolonieritas .....	66
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	69
4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	70
4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
4.9. Hasil Tanggapan Responden atas Variabel Kepuasan Gaji .....	72
4.10. Hasil Tanggapan Responden atas Variabel Kepuasan Kerja .....	73
4.11. Hasil Tanggapan Responden atas Variabel Lingkungan Organisasi .....	74
4.12. Hasil Tanggapan Responden atas Variabel Turnover Intention .....	75
4.13. Hasil Uji Hipotesis Berganda.....	77
4.16. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	36
4.1 Struktur Organisasi <i>Public Affairs</i> .....	61
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	67

